



Kursus
2 dage
Nr. 88955 A

DKK 11.999
ekskl. moms

Dato
22-08-2024
11-11-2024
24-04-2025

Sted
Aarhus
Taastrup
Taastrup

Forandringskommunikation - vend frustration til ejerskab

Få styr på, hvor modstand og frustrationer kan komme fra, når I står i en forandring på din arbejdsplads. Lær, hvordan du igennem kommunikation undgår stress og negativ stemning – og i stedet skaber positivt ejerskab i forandringsprocessen.

Vend frustration til ejerskab i forandringer

Forandringer er kommet for at blive, men usikkerheden lurer lige om hjørnet. Hvordan organisationer håndterer forandringsprocesser, er afgørende for deres succes og effektivitet. At få en forandring succesrigt implementeret i organisationen kræver lige dele psykologisk indsigt, retorisk snilde og god kommunikation.

På kurset klædes du på til at løfte en forandringsproces. Gennem viden fra det psykologiske felt og det kommunikative håndværk, lærer du, hvordan du nedsætter stress og frustration og i stedet løfter udviklingen og ejerskabet til forandringen.

Deltagerprofil

Kurset henvender sig til dig, der skal implementere større eller mindre forandringsprojekter, udarbejde materiale til en forandringsproces eller tilrettelægge processer for vellykkede forandringer.

Udbytte

- Lær at tilrettelægge kommunikation, der tager afsæt i de psykologiske fokuspunkter, der vender frustration til ejerskab
- Redskaber, der sikrer en effektiv forandringskommunikation med afsæt i din egen case
- Træning og feedback, der gør dig i stand til at mestre forandringer på næste niveau
- Indsigt i egne og andres reaktioner på forandringer – de psykologiske mekanismer
- Viden om, hvordan du kan undgå stress og frustrationer via god kommunikation
- Redskaber til en skudsikker løsning på din egen forandringscase

Det får du på arrangementet

- Øvelser og inddragelse
- Kursusbevis
- Erfaren underviser
- Maks. 16 deltagere
- Fuld forplejning
- Casearbejde
- Gratis parkering
- Materiale på dansk
- Undervisning på dansk

Indhold

- Forskellige personlighedsprofiler – hvordan påvirker du med din kommunikation i forandringsprocesser?
- Vend frustrationer til ejerskab – hvilke reaktioner er typiske i forandringsprocesser?
- Forandringskommunikation, der virker – en tjekliste til formidling af jeres forandring
- Kommunikation, som skaber forståelse, accept og ansvar
- Effektiv argumentation, der bringer jer i mål med forandringen
- Casearbejde – en skudsikker kommunikation, der skaber ejerskab til forandringen

Anmeldelser af Forandringskommunikation - vend frustration til ejerskab

Super god og afvekslende undervisning, mellem øvelser, refleksioner, gruppearbejde mv.

— **Thomas Møller Hvidberg** Nyborg Kommune

Form

Kurset veksler mellem teori, oplæg, dialog og øvelser. Teorien gøres hverdagsnær via konkrete øvelser, som tager afsæt i cases fra din egen arbejdsplads. Der er desuden plads til refleksioner om, hvordan din egen psykologi påvirker kommunikationen.

Gennem grundig og konstruktiv feedback fra dine medkursister og den erfarne underviser bliver du bevidst om, hvordan du kan bruge dig selv endnu mere hensigtsmæssigt i kommunikationen.



UNDERVISER

Malou Eskildsen

Malou er uddannet i psykologi og virksomhedsstudier fra RUC, er certificeret coach og har arbejdet som HR-business partner og HR-chef i tele- og mediebranchen. Hendes spidskompetencer som underviser og facilitator er organisationer og mennesker i forandringer, personlig udvikling og ledelse. Hun har en særlig evne til at give kursisterne fornyet inspiration, mod og handlekraft til at arbejde videre med værktøjer og refleksioner fra kurserne.



TEKNOLOGISK
INSTITUT

Har du faglige spørgsmål så kontakt



Kitt Maria Rosenberg

+45 72201699

kmr@teknologisk.dk