



Kursus
2 dage
Nr. 72352 A

DKK 11.999
ekskl. moms

Dato
03-06-2024
19-09-2024
21-11-2024
03-02-2025
02-06-2025

Sted
Taastrup
Aarhus
Taastrup
Taastrup
Taastrup

Effektiv spørgeteknik - find ind til kernen

Lær at bruge spørgetekniske virkemidler, når du løser dine opgaver og samarbejder med andre. På dette kursus lærer du metoder til at få markant større udbytte af dine professionelle samtaler. Du får teknikker til at afdække behov, undersøge og løse problemer, styrke relationer og forstå din egen og andres rolle.

Styrk resultater og relationer

I professionelle samtaler er de rigtige spørgsmål afgørende. Et forkert spørgsmål eller en forkert måde at spørge på kan skabe misforståelser eller forårsage kostbare fejl og underminere din rolleautoritet. Det er med dine spørgsmål du leder samtalen det rigtige sted hen, så du opfylder samtaleformålet. På dette kursus lærer du, hvordan du støtter og styrer din samtalepartner. Du får indsigt i, hvordan du lytter aktivt og åbner for de informationer, du har brug for. Det handler blandt andet om at skabe de gode rammer for samtalen og tillid i relationen. På kurset får du bogen "Spørgeteknik".

Deltagerprofil

Kurset henvender sig til ledere og specialister, der har brug for at kunne lede professionelle samtaler og interview med henblik på at afdække behov, indsamle informationer, skabe tillid eller løse problemer.

Udbytte

- Metoder og redskaber til at forberede professionelle samtaler og interview



- Overblik over spørgsmålstyper og deres virkning
- Opmærksomhed på, hvordan du lytter effektivt
- Træning i konkrete spørgeteknikker og brug af kropssprog, stemme og mimik
- Metoder til at 'åbne samtalepartneren'
- Træning i at afbryde på en ordentlig måde og håndtere en konflikt i samtalen
- Værktøjer til at opbygge relationer og skabe tillid

Det får du på arrangementet

- Øvelser og inddragelse
- Kursusbevis
- Erfaren underviser
- Maks. 16 deltagere
- Gratis parkering
- Materiale på dansk
- Undervisning på dansk

Indhold

- Skjulte og åbenlyse antagelser i spørgsmål
- Spørgerens hensigt og modtagerens opfattelse
- Roller og relationer – autoritet, magt og tillid i samtalen
- Metoder til forberedelse af interview
- Aktiv lytning og lyttepositioner
- Grundlæggende teknikker: Udvide og afgrænse, støtte og styre
- Teknikker til opfølgende spørgsmål
- Opsummeringsmetoder
- Metoder til at afbryde snakkehoveder
- Kropssprog, mimik og tonefald
- Afhørings teknik
- Løsningsfokuseret spørgeteknik
- Anerkendende spørgeteknik
- Masser af træning og praktiske øvelser

Anmeldelser af Effektiv spørgeteknik - find ind til kernen

God underviser, der var meget dygtig, troværdig og afvekslende, og forstod at passe undervisningen ind til deltagerne på kurset.

— **Pia Wollesen** NNE Pharmaplan

Indhold af kurset har høj kvalitet og relevans for mit arbejde og mine funktioner.

— **Flemming S.B. Hansen** Socialtilsyn Syd

Levende og inspirerende underviser. Jeg kom hjem med helt konkrete værktøjer, jeg kan bruge med det samme. Samtidigt blev jeg klogere på mig selv, og inspireret til forbedringer til både min spørgeteknik men også min lytning. Varieret undervisning som involverede os alle, uden at det var akavet.

— **Iben Boykel** Tryg Forsikring A/S

Form

Kurset veksler mellem teoretiske indlæg, gruppeøvelser og træning. Kurset forudsætter aktiv deltagelse.

[Se vores øvrige kurser i skriftlig kommunikation.](#)



UNDERVISER

Anders Stahlschmidt

Anders er journalist, konfliktmægler og kommunikationsrådgiver med mange års erfaring som leder i TV- og mediebranchen. Han har en master i organisationspsykologi (MPO) og er certificeret i systemiske organisationsopstillinger. Anders er forfatter til en række bøger bl.a. bogen "Spørgeteknik". Han underviser førende virksomheder i ledelseskommunikation, feedback og konflikthåndtering. Anders bygger sin altid entusiastiske undervisning på en solid teoretisk og praktisk viden.

Har du faglige spørgsmål så kontakt



Kitt Maria Rosenberg
+45 72201699
kmr@teknologisk.dk