

**Kursus****2 dage**

Nr. 43606 A

DKK 11.995

ekskl. moms

Dato

06-05-2024

12-06-2024

04-09-2024

11-11-2024

19-02-2025

Sted

Odense

Taastrup

Aarhus

Taastrup

Aarhus

Træning i intern auditering af kvalitet

Skab resultater i din virksomhed med et kursus i intern auditering, der fokuserer på effektiv implementering og udvikling af virksomhedens kvalitetsledelsessystem. Audit er et vigtigt middel til at sikre, at kvalitetsledelsen fungerer i praksis, og bør derfor gennemføres med jævne mellemrum. Interne audits sikrer samtidig, at virksomheden kan overholde og imødekomme kundernes krav til kvalitet.

På kurset får du kendskab til de teknikker og værktøjer, der bruges til at afdække, om virksomhedens kvalitetsledelsessystem er effektivt implementeret og vedligeholdt samt løbende forbedret. Der lægges vægt på de basale auditfærdigheder, og på hvordan virksomheden opnår resultater gennem forskellige former for værdiskabende audit. Auditresultaterne anvendes til at vurdere ledelsessystemets effektivitet og til at synliggøre muligheder for forbedringer.

Deltagerprofil

Medarbejdere der har ansvaret for at gennemføre den interne audit iht. ISO 9001:2015 eller andre kravmodeller.

Udbytte

- Udarbejdelse af auditplan
- Udarbejdelse af tjeklister
- Gennemførelse af audit
- Rapportering og opfølgning på gennemførte audits

- Hvordan audit skaber værdi i virksomheden
- Desuden udleveres en original ISO 9001:2015 standard som en del af kursusdokumentationen

Indhold

- Kort gennemgang af kravene i ISO 9001:2015 standarden
- ISO 9001:2015 standardens krav til intern auditering
- Auditorrollen
- Planlægning af audit (audit årsplan, valg af auditorer mm.)
- Forberedelse af audit (udarbejdelse af tjeklister)
- Gennemførelse af audit (åbningsmøde, audit, afsluttende møde)
- Rapportering (identifikation af afvigelser, forslag til forbedringer, opfølgning)

Anmeldelser af Træning i intern auditering af kvalitet

Mappen som vi fik udleveret var virkelig god og indeholdt alt vi skulle bruge. Vi fik også noget ekstra materiale.

— **Claire Mouillet** Tystoftefonden

Meget lærerigt og super brug af teori og praksis. Underviser er nem at forstå, tydelig i formulering i både form af teori og andet. Der var en klar rød tråd som blev fulgt fra start til slut af kurset.

— **Thomas Mohr Rasmussen** O.H. Industri A/S

Tanya er en virkelig behagelig og meget vidende underviser, og hun er super god til at formidle viden.

— **Lisbeth Aakjær** Sikkerhedsstyrelsen

Form

Kurset er udarbejdet i overensstemmelse med anbefalingerne i ISO 19011 Vejledning i auditering af ledelsessystemer.

Kurset indeholder praktiske øvelser herunder udarbejdelse af tjeklister, evaluering af resultater, udarbejde afvigelser og afrapportering. Kurset afsluttes med et 'rollespils audit', hvor det lærte afprøves i praksis. Underviseren giver feedback på audit-stilen og forslag til eventuelle forbedringer.

Kurser med relation til ISO 9001:2015

- [ISO 9001:2015 kvalitetsledelsessystemer](#) fokuserer på at give deltagerne et grundigt kendskab til standarden, som forudsætning for deltagelse i opbygning og vedligehold af ISO 9001 baserede systemer.



UNDERVISER

Tanya Sørensen

Tanya, civilingeniør, arbejder som rådgiver og underviser inden for ledelsessystemer, auditering samt andre kvalitetsredskaber. Tanya er certificeret lead auditor i ISO 9001, ISO 14001 samt ISO 45001 og har mange års praktisk erfaring med implementering, vedligeholdelse og auditering af ledelsessystemer i industrien.



UNDERVISER

Freddie Agerskov

Freddie arbejder med implementering af ledelsessystemer baseret på ISO 9001 Kvalitet, ISO 27001 Informationssikkerhed, Excellencemodellen og Balanced Scorecard. Er certificeret lead auditor (IQA).

Har du faglige spørgsmål så kontakt



Søs Schmidt
+45 72203501
soss@teknologisk.dk