

**Kursus****2 dage**

Nr. 19120 A

DKK 11.999

ekskl. moms

Dato

23-05-2024

19-08-2024

23-09-2024

03-10-2024

21-11-2024

Sted

Taastrup

Aarhus

Taastrup

København

Aarhus

Konflikthåndtering - fra fastlåst til fremdrift

Lær at udnytte potentialet og mulighederne i hverdagens konflikter. Kurset giver dig konkrete værktøjer til at håndtere og opløse konflikter og bruge dem som en kilde til udvikling.

En konstruktiv tilgang til hverdagens konflikter

Er konflikter et negativt islæt i hverdagen, der dræner dig for energi – eller ser du potentialet og mulighederne?

Konflikter er naturlige og et grundvilkår i alle relationer. Vi lærer gennem konflikter, og de er kilde til udvikling for dig selv, dine medarbejdere og din arbejdsplads. Det handler ikke om at placere skyld eller jagte årsager, men om at bruge konflikter til at skabe et fælles udgangspunkt for det videre samarbejde. På kurset får du indblik i og værktøjer til at gøre netop det.

Udbytte

- Indsigt i, hvorfor og hvordan konflikter opstår
- Viden om konflikters udvikling
- Styrket gennemslagskraft i konfliktfyldte situationer
- Bedre håndtering af følelsesmæssige reaktioner - dine egne og andres
- Åben og konstruktiv tilgang til håndtering af konflikter
- Styrket i at turde tage konflikter - og forebygge at de udvikler sig

Det får du på arrangementet

- Øvelser og inddragelse
- Kursusbevis
- Erfaren underviser
- Maks. 16 deltagere
- Materiale på dansk
- Undervisning på dansk

Indhold

- Hvad er en konflikt?
- Impulskontrol og vanernes magt
- Konflikttrappen - konflikters udvikling
- Konkrete metoder til konflikthåndtering
- Tilstande - håndtering af impulsive reaktioner og følelser
- Kunsten at sige noget svært
- Personlig gennemslagskraft
- Ligeværdig og respektfuld kommunikation
- Kropssprog
- Træning i konfliktsituationer

Anmeldelser af Konflikthåndtering - fra fastlåst til fremdrift

Super kursus med meget højt udbytte. Underviseren er utrolig inspirerende og lærerig. Tak for et par fantastiske dage.
— **Signe Juul** Coop Danmark

Underviseren er en af de bedste jeg nogensinde har haft! Der var god balance mellem teori og praktik, hun var god til at læse folks behov og biorytme, havde fantastiske fremlægningssegenskaber, dejlig positivt og smittende humør, jeg vil helt sikkert kigge efter flere af hendes kurser.

— **Kim Olsen** Volvo Entreprenørmaskiner A/S

Underviseren er virkelig kompetent og seriøs - og forstår på en fin måde at inkludere alle i undervisningen.

— **Mads Østerlund Knudsen** Danish Agro Machinery A/S

Gode faciliteter og forplejning. Top professionelt sted, med glad og imødekommende personale.

— **Tina Kværnø** Regionshuset - Ringsted - Ærtetekildevej

Form

På kurset veksles mellem teoretiske indlæg, gruppearbejde og individuelle analyser og øvelser. Gennem træning får du afprøvet redskaberne i praksis. Formen giver rum til personlig refleksion, vejledning og feedback fra både underviser og de øvrige deltagere.

[Se også de øvrige kurser i konflikthåndtering.](#)



UNDERVISER

Marika Tingleff

Marika er psykolog (cand.psych.aut) med speciale i organisationspsykologi og klinisk psykologi (terapi). Hun coacher, rådgiver og træner ledere, medarbejdere og virksomheder i psykisk arbejdsmiljø, stress- og konflikthåndtering samt strategisk ledelse. Marika er en dynamisk og empatisk formidler, der inddrager kursisternes perspektiver i sin undervisning. Hun sikrer udbytte og tankegods, så du som deltager har de bedste forudsætninger for at gøre en forskel i dit eget arbejdsliv.



UNDERVISER

Charlotte Bæk Risbjerg

Charlotte er uddannet cand.negot. i international forhandling og kultur samt certificeret coach og mediator. Charlotte træner ledere og medarbejdere i sund konfliktadfærd og effektivt samarbejde. Derudover medierer hun fastlåste konflikter i organisationer og projektteams. Hun er en erfaren underviser, der med sin integrerende undervisningsstil lægger vægt på at inspirere og udfordre deltagerne i en praksisnær kontekst. Charlotte underviser i Jylland.

Har du faglige spørgsmål så kontakt



Kitt Maria Rosenberg
+45 72201699
kmr@teknologisk.dk