

Kursus
1 dag **DKK 5.999**
Nr. 12915 A ekskl. moms

Dato	Sted
19-06-2024	Taastrup
04-09-2024	Aarhus
23-10-2024	Taastrup
07-11-2024	Aalborg
03-12-2024	Taastrup

Succesrig og effektiv konflikthåndtering

Få en mere gnidningsfri hverdag, og brug din tid og energi på reelle problemstillinger. På kurset får du værktøjer til at klare selv de mest besværlige konflikter. Du lærer, hvordan du bliver mere konstruktiv i din omgang med mennesker.

Fra irritation til motivation

Konflikter betyder tidsspilde, ineffektivitet, irritation og forspildte muligheder. Det er derfor af afgørende betydning at få vendt konflikter til positive og problemfattige situationer.

På kurset lærer du at "tage konflikterne i opløbet" og løse dem, inden de udvikler sig til uløselige knuder. Du lærer at identificere forskellige typer af konflikter og finde en løsningsmodel, der er optimal for dig i den givne situation. Desuden bliver du bedre til at motivere dine kolleger med succes og få dem til at arbejde med dig – frem for imod dig!

Udbytte

- Bliv klogere på forskellige typer af konflikter
- Få indsigt i op- og nedtrappende sprog, og hvordan du anvender sproget bevidst i konfliktsituationer
- Lær, hvordan du forebygger og håndterer konflikter konstruktivt
- Få i indblik i, hvordan måden vi kommunikerer på, har en betydning for konflikter
- Lær, hvordan du selv og andre bliver draget ind i konflikter – og hvordan du undgår det
- Få redskaber til effektiv konfliktløsning – også når du løser en konflikt mellem andre
- Lært at tage initiativ til, at I får talt om det svære i rummet

Teknologisk Institut
kurser@teknologisk.dk
+45 72 20 30 00

- Lær selv at agere hensigtsmæssigt i konflikter

Det får du på arrangementet

- Øvelser og inddragelse
- Kursusbevis
- Erfaren underviser
- Maks. 16 deltagere
- Fuld forplejning
- Materiale på dansk
- Undervisning på dansk

Indhold

- Definition på forskellige former for konflikter
- Forståelse af, hvordan konflikter opstår og trapper op
- Virkningsfulde metoder til konfliktløsning
- Indblik i, hvordan konflikter og arbejdsmiljø hænger sammen
- Lær at arbejde med konflikter og bruge dem konstruktivt
- Kommunikation – det vigtigste konfliktløsningsværktøj
- Lær egne og andres adfærdsmønstre – hvorfor reagerer vi, som vi gør

Anmeldelser af Succesrig og effektiv konflikthåndtering

Rigtig god underviser, der inddrager alle i kurset på en rigtig god måde.
— Bo Rowedder trafikstyrer. Midttrafik.

Det var et rigtigt godt kursus hvor kursuslederen var rigtig god til at spørge ind til hvad vi som kursister gerne ville have kurset drejet ind på så vi kunne få mest muligt ud af det.
— Maria Ellehammer Del Risco Novozymes A/S

Form

Kurset veksler mellem øvelser med konkrete værktøjer, gruppearbejde og oplæg. Undervisningen er involverende i sin form, og det forventes, at du bidrager aktivt undervejs.

Se vores øvrige kurser i konflikthåndtering.

Aktuelt online kursus

Online kurset "Workplace Conflict Collection" kunne også være interessant for dig.

Teknologisk Institut
kurser@teknologisk.dk
+45 72 20 30 00



UNDERVISER

Charlotte Bæk Risbjerg

Charlotte er uddannet cand.negot. i international forhandling og kultur samt certificeret coach og mediator. Charlotte træner ledere og medarbejdere i sund konfliktadfærd og effektivt samarbejde. Derudover medierer hun fastlåste konflikter i organisationer og projektteams. Hun er en erfaren underviser, der med sin integrerende undervisningsstil lægger vægt på at inspirere og udfordre deltagerne i en praksisnær kontekst. Charlotte underviser i Jylland.



UNDERVISER

Ida Gamborg Nielsen

Ida er specialist i at udvikle og styrke ledergrupper. Desuden er hun specialiseret inden for pædagogisk ledelse. Idas kernekompetencer tæller også samarbejdsproblemer på arbejdspladsen, de svære samtaler og ledelse i tiden efter fyringer og nedskæringer. Ida coacher desuden ledere og medarbejdere, individuelt og i teams. Ida underviser på Sjælland.



UNDERVISER

Joachim Gram

Joachim Gram er uddannet psykolog med speciale i arbejds- og organisationspsykologi. Han har særlig ekspertise i, hvordan det gode arbejdsmiljø fremmes og trivslen på arbejdspladsen højnes. Joachim har flere års erfaring som organisationspsykolog hos forskellige danske virksomheder, hvor han har arbejdet med alt fra individuelle performance-samtaler, coaching, teamudvikling og supervision. Joachim underviser på Sjælland.

Har du faglige spørgsmål så kontakt



Kitt Maria Rosenberg
+45 72201699
kmr@teknologisk.dk